

MARIA GALLAND

PARIS

Información sobre protección de datos para la recogida de datos sobre reacciones alérgicas

Con la siguiente información sobre protección de datos, nos gustaría informarle sobre el tipo, el alcance y la finalidad del tratamiento de datos personales en el contexto de la tramitación de su comunicación de una reacción alérgica con un producto de una de las siguientes empresas pertenecientes al Grupo Maria Galland:

Maria Galland International GmbH, Wintrichring 58, 80992 Múnich, Alemania

Maria Galland GmbH Wintrichring 58 80992 Múnich, Alemania

Maria Galland Cosmetics GmbH, Doerenkamgasse 11, 1100 Viena, Austria

Maria Galland Sarl, 22 Rue St. Gilles, 75003 París, Francia

Maria Galland S.A., Ankerstrasse 53, 8004 Zúrich, Suiza

S.A. Maria Galland N.V., 1 Avenue du Four à Briques - Kareelovenlaan 1, Bruselas - 1140 - Bruselas, Bélgica – Bélgica

Maria Galland SLU, Calle Antonio González Echarte, 1, 28029 Madrid, España

Maria Galland srl, Via Copernico 38, 20125 Milán, Italia

El responsable en el sentido del artículo 4, inciso 7, del RGPD es la empresa del Grupo Maria Galland a la que usted informa de un efecto no deseado del producto, a la que usted contacta a este respecto o que se pone en contacto con usted (en adelante: «nosotros» o «nos»).

I. Categorías de datos personales que tratamos

Trataremos los datos personales facilitados en su comunicación si nos notifica posibles reacciones cutáneas o defectos de calidad en relación con nuestros productos.

Usted no está obligado a facilitarnos sus datos personales. Si no disponemos de sus datos personales, es posible que no podamos procesar completamente su informe.

II. Fines y fundamentos jurídicos del tratamiento de datos

Tratamos los datos arriba mencionados exclusivamente para cumplir con nuestras obligaciones legales derivadas del art. 63b, art. 63c AMG o art. 3 MPSV, art. 23 VO (EG) 1223/2009, art. 6ff, art. 19 VO (EG) 178/2002 (LMBasisVO) (informes de efectos adversos).

La base jurídica es el artículo 6, apartado 1, p. 1, letra c), y el artículo 9, apartado 2, letra i), del RGPD, en relación con dichas normas jurídicas.

III. Destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos

En nuestras empresas, solo tienen acceso a sus datos personales los empleados que los necesitan para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. En principio, sus datos solo se transmitirán a partes externas si lo permite o exige la ley o si usted ha dado su consentimiento para tal fin.

A continuación señalamos las categorías de destinatarios externos de sus datos:

- Empresas asociadas dentro del grupo de empresas, en la medida en que actúen como proveedores de servicios para nosotros y presten, por ejemplo, servicios informáticos, en la medida en que sea necesario para la prestación de nuestros servicios o en la medida en que necesiten los datos para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales o sobre la base de nuestros intereses legítimos.
- Organismos privados ajenos al grupo de empresas, como, en particular, proveedores de servicios en el ámbito del registro de informes de reacción cutánea o proveedores de servicios informáticos que, entre otras cosas, almacenan datos, ayudan en la administración y el mantenimiento de los sistemas, así como archiveros y destructores de expedientes.
- Autoridades e instituciones públicas, en la medida en que estemos legalmente obligados a ello. Por ejemplo, como parte de nuestra obligación legal, informamos de los defectos de calidad notificados en nuestros productos a las autoridades estatales responsables de los mismos.

IV. Transferencia a terceros países

Solo se realiza una transmisión de datos a países fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo EEE (terceros países) si es necesario en el contexto de la tramitación de nuestras relaciones contractuales o si lo permite o exige la ley (por ejemplo, obligaciones de información en virtud de la legislación fiscal), si usted nos ha dado su consentimiento o en el contexto de la tramitación de pedidos. Si se recurre a proveedores de servicios de un tercer país, estos están obligados a respetar el nivel de protección de datos de la UE aceptando las cláusulas contractuales estándar de la UE. Alternativamente, transferimos los datos en virtud de una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Si quiere obtener más información, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos.

V. Periodo de almacenamiento de sus datos personales

Solo procesaremos sus datos personales en la medida en que sea necesario para el propósito específico y posteriormente los eliminamos, a menos que estemos obligados a conservar los datos durante un periodo más largo.

Por razones de seguridad de los productos, estamos obligados a almacenar los datos relativos a sucesos relevantes para la seguridad con fines probatorios hasta 10 años después de la comercialización del producto debido a requisitos legales.

Asimismo, estamos sujetos a diversas obligaciones de conservación y documentación derivadas, en particular, del Código Mercantil alemán (HGB) y del Código Tributario alemán (AO). Los periodos allí especificados para el almacenamiento y la documentación son de hasta diez años después de que finalice la relación comercial o la relación jurídica precontractual.

A su vez, puede haber normas legales especiales que exijan un periodo de conservación más largo, como la conservación de pruebas en el marco de disposiciones legales de prescripción. De conformidad con el art. 195 y siguientes del Código Civil alemán (BGB), el plazo de prescripción ordinario es de tres años, pero también pueden aplicarse plazos de prescripción de hasta 30 años.

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones y derechos contractuales o legales, se eliminan regularmente, a menos que su tratamiento posterior (temporal) sea necesario en casos individuales para el cumplimiento de los fines enumerados anteriormente.

VI. Inexistencia de una toma de decisiones automatizada en casos individuales (incluida la elaboración de perfiles)

No empleamos ningún procedimiento para la toma de decisiones puramente automatizada en casos individuales (incluida la elaboración de perfiles) de conformidad con el art. 22 del RGPD. Si en el futuro utilizamos un procedimiento de este tipo en casos concretos, le informaremos por separado.

VII. Sus derechos de protección de datos

Bajo ciertas condiciones, puede reclamar sus derechos de protección de datos.

- **Derecho de información**

Usted tiene derecho a solicitarnos en todo momento que le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen. Si esto es así, tiene derecho a recibir información sobre esos datos personales y otra información (incluidos los fines del tratamiento, las categorías de datos personales, las categorías de destinatarios, el periodo de almacenamiento previsto, sus derechos, el origen de los datos, el uso de un sistema de toma de decisiones automatizada y, en el caso de transferencias a terceros países, las garantías adecuadas).

- **Derecho a la corrección**

Usted tiene derecho a exigir que corrijamos los datos personales que tenemos sobre usted si son inexactos o incorrectos.

- Derecho a la supresión

Usted tiene derecho, bajo determinados requisitos, a exigir que suprimamos sin demora los datos personales que le conciernen. El derecho de supresión no existe si, entre otras cosas, el tratamiento de los datos personales es necesario para (i) el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, (ii) el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos (por ejemplo, obligaciones legales de conservación de registros) o (iii) la reivindicación o el ejercicio de derechos legales o la defensa de reclamaciones legales.

- Derecho a la restricción del tratamiento

Usted tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales.

- Derecho a la portabilidad de datos

Bajo determinados requisitos, usted tiene derecho a solicitar que le proporcionemos los datos personales que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y legible a máquina.

- Derecho de revocación

Usted tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento con efectos para el futuro.

Información sobre su derecho de revocación con arreglo al art. 21 del RGPD

Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos sobre la base del art. 6, párr. 1, frase 1, letra f) del RGPD (tratamiento de datos sobre la base de un equilibrio de intereses) si existen motivos para ello derivados de su situación particular. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en esta disposición en el sentido del art. 4, inciso 4 del RGPD.

Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos de peso para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o el tratamiento sirva para la reivindicación o el ejercicio de derechos legales o la defensa de reclamaciones legales.

Puede enviarnos sus solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos antes mencionados utilizando los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos indicados anteriormente o por correo electrónico a kundenservice@maria-galland.com o bien ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos externo utilizando los siguientes datos de contacto:

Sr. Alexander Bugl, Bugl & Kollegen Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit
mbH, Eifelstraße 55, 93057 Ratisbona, Alemania
Tel. +49 941-630 49 789, correo electrónico: Datenschutz.buglundkollegen@klosterfrau.de.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia, lugar de trabajo o lugar de la presunta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

Estado: Octubre de 2023